



# EXPERTO EN COORDINACIÓN DE EQUIPOS



Universidad  
Pontificia  
de Salamanca



**Fechas:** del 24 de enero al 22 de diciembre de 2023

**Modalidad:** Presencial, en 5 módulos de miércoles y jueves de 9:00 a 20:00 y viernes de 9:00 a 14:00

**1 Módulo on-line:** de 8 horas en 2 sesiones de 4h.

**Tipo de posgrado:** Experto. Título propio de la Universidad Pontificia de Salamanca

**Lugar:** Madrid

**Plazas:** 24

**Horas:** 120

**Precio:** 1.400 € (Bonificable por FUNDAE)

**Coordinación del curso:**

Equipo de Desarrollo Institucional de Cáritas Española

- José Luis Graus - 666643950
- Jennifer Gómez - 695847633

## Destinatarios

Esta acción formativa está dirigida a capacitar a las personas que participan en el ejercicio de su rol en la Cáritas Diocesana. Hablamos de “coordinadoras/es o “responsables de equipo” –lo que en el mundo de otras organizaciones se conoce como “mandos intermedios”- como aquellas personas claves en las Cáritas diocesanas, que sustentan a la organización desde su conocimiento y cercanía a la realidad, que “influyen” en la dirección para la toma de decisiones y para generar “cultura” en Caritas. De modo general, se trataría de agentes que reúnan las siguientes características:

- Que desempeñen el rol de coordinación, responsables de equipos o de programas, con responsabilidad sobre otras personas.
- Con un alto grado de autonomía e independencia en la toma de decisiones propias del espacio organizativo del que se responsabiliza (elaboración y seguimiento de programación y presupuesto, acompañamiento a personas de su equipo)
- Que no formen parte del núcleo del Equipo Directivo (directoras/es, delegados o secretarios/as generales) Se busca un compromiso de la Cáritas Diocesana de facilitar el aprendizaje de la persona en la organización. Quienes participen trabajarán con casos prácticos de su Cáritas Diocesana y de otras.

## Objetivos

- Trabajar el rol de la persona responsable o coordinadora, sus actitudes, funciones y lugar en la organización.
- Adquirir habilidades de liderazgo y acompañamiento a personas y equipos.
- Avanzar en la conciencia de ser motor de cambio en la organización hacia una mayor coherencia entre el ser y el hacer en Cáritas.



## Contenidos

### MÓDULO 1.

#### EL COORDINADOR O RESPONSABLE EN CÁRITAS

1. Presentación del proceso formativo. Dinámicas de construcción de la comunidad de aprendizaje
2. Quiénes somos
  - 2.1. Una lectura del momento actual de Cáritas desde nuestros marcos de acción
  - 2.2. Identidad en acción: ser Cáritas en todo
3. La Doctrina Social de la Iglesia como fundamento de la acción
4. Cómo estamos
  - 4.1. Autodiagnóstico: mis debilidades y fortalezas
  - 4.2. Mi equipo: claves de su momento actual
  - 4.3. Mi Cáritas Diocesana: mirando hoy al futuro
5. A dónde vamos:
  - 5.1. Nuestro sueño común
  - 5.2. El curso como palanca de cambio: expectativas e itinerarios
6. El análisis de la realidad como reto permanente a la organización

### MÓDULO 2. EL ROL DE COORDINACIÓN

1. Perfil del coordinador o coordinadora en Cáritas.
2. La función de coordinación
3. Las tareas de coordinación: planificar, gestionar, organizar, supervisar
4. Áreas de competencias del coordinador o responsable:
  - 4.1. emocional
  - 4.2. ética
  - 4.3. relacional
  - 4.4. espiritual
5. Valores y competencias: la coherencia personal
6. Cuidarse para cuidar: estrategias de autocuidado
7. La acción de Cáritas en el centro: mirada de derechos y participación

### MÓDULO 3. LIDERAR PARA ACOMPAÑAR PERSONAS

1. “Yo estoy entre vosotros como el que sirve”: Jesús como modelo de liderazgo
2. Liderazgo ético, liderazgo en valores, liderazgo situacional
3. Co-liderazgo o micro-liderazgos desde la participación
4. Desarrollo de habilidades para la tarea de coordinación:
  - 4.1. Dar y recibir feedback adecuadamente
  - 4.2. Distinguir entre lo urgente y lo importante
  - 4.3. Ayudar a priorizar
  - 4.4. Mantener la motivación e interés
  - 4.5. Gestionar expectativas y frustraciones
5. El cuidado mutuo de las personas que trabajamos en Cáritas
6. El desarrollo humano integral en la Doctrina Social de la Iglesia como horizonte de la acción

### MÓDULO 4. LOS EQUIPOS DE TRABAJO

1. Tipologías de las personas en el trabajo en grupo: conociendo a mi equipo
2. Del grupo al equipo
  - 2.1. Objetivo común, interdependencia y liderazgo participativo
  - 2.2. Sosteniendo dinámicas positivas: identificación, compromiso, comunicación y confianza
3. Equipos orientados a la tarea y orientados a la persona
4. La gestión de conflicto en los equipos de trabajo
5. El plan de mejora personal
6. La espiritualidad del agente de Cáritas

### MÓDULO 5. MEJORANDO LA ORGANIZACIÓN

1. La organización como sistema
2. La comunicación interna en la organización
  - 2.1. Sistemas de comunicación interna. Errores más frecuentes
  - 2.2. Comunicar con el equipo directivo
  - 2.3. Comunicación horizontal
3. Leer la realidad social a la luz del Evangelio como motor de cambio
4. La toma de decisiones en la organización
5. La dinámica del cambio en las personas, los equipos y las organizaciones
6. Eficacia personal y gestión del tiempo

### MÓDULO 6 (On-line). ELEMENTOS ESENCIALES DE LA SOCIAL DE LA IGLESIA.

1. Contenidos básicos de DSI para las personas que coordinan.
2. Aplicabilidad de la DSI a la realidad de la coordinación y responsabilidad en Cáritas.





# EXPERTO EN COORDINACIÓN DE EQUIPOS



Universidad  
Pontificia  
de Salamanca



## Metodología

La metodología será eminentemente práctica, activa y participativa. En el trabajo personal, con metodología experiencial y herramientas para el autoconocimiento. En el trabajo en equipo, con el trabajo de casos prácticos en común, constituyendo el grupo en una comunidad de aprendizaje.

## Calendario\*

<b>MÓDULO 1</b>	EL COORDINADOR/A RESPONSABLE EN CÁRITAS	25-27 de enero de 2023	20 horas
<b>MÓDULO 2</b>	EL ROL DE COORDINACIÓN	28-30 de marzo de 2023	20 horas
<b>MÓDULO 3</b>	LIDERAR PARA ACOMPAÑAR PERSONAS	24-26 de mayo de 2023	20 horas
<b>MÓDULO 4</b>	LOS EQUIPOS DE TRABAJO	27-29 de septiembre de 2023	20 horas
<b>MÓDULO 5</b>	MEJORANDO LA ORGANIZACIÓN	22-24 de noviembre de 2023	20 horas
<b>MÓDULO 6</b>	ELEMENTOS ESENCIALES DE LA DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA		20 horas

\* Estas fechas están sujetas a posibles cambios de calendario, siempre manteniéndose en 5 módulos.

## Profesorado

Expertos de Caritas (Caritas Diocesanas y Servicios Generales) y colaboradores externos.

## Proceso de admisión e inscripción

Pre-Inscripciones: desde el 15 de septiembre a 30 de octubre de 2023. Se considera pre-inscripción hasta que el equipo organizador no confirme la inscripción, que se realizará tras una entrevista vía telefónica, teams u otro canal, con el fin de ampliar la información de la persona inscrita, sus motivaciones, expectativas, contenidos y compromisos que se adquieren con la inscripción.

Para formalizar la preinscripción es necesario cumplimentar al formulario online adjunto.

Matrícula: se formalizará en la web de la Fundación Pablo VI, del 14 de diciembre de 2022 al 12 de enero de 2023

### Formulario de preinscripción

Acceder al  
formulario Online



<https://forms.office.com/r/LiF5MYLMs9>

### Información y contacto

José Luis Graus. [jgraus.ssgg@caritas.es](mailto:jgraus.ssgg@caritas.es)

Jennifer Gómez. [jgomez.ssgg@caritas.es](mailto:jgomez.ssgg@caritas.es)

Equipo de Desarrollo Institucional  
Caritas Española